

Manual de Usuario “Servidor Cloud”



Calle San Rafael, 14
28108 Alcobendas (Madrid)
900 103 293
www.acens.com

acens
the *Cloud* services company

Una compañía de *Telefonica*

¿Qué es Servidor Cloud?

Servidor Cloud es la solución de computación en la nube de la familia de productos **Empresa Cloud** proporcionada por **acens**. Con este servicio dispone de un escritorio virtual multiusuario donde podrá almacenar archivos o instalar cualquier aplicación software que necesite en un entorno de acceso universal con las máximas garantías de seguridad.

Acceso al Servidor Cloud

Puede acceder al Servidor Cloud desde cualquier PC mediante la aplicación de Escritorio Remoto (*incluir otras aplicaciones conocidas para sistemas Linux y MacOS*) La información necesaria para la conexión, está disponible en el **Panel de Control de Usuario** en el menú **Cloud Hosting-> Gestion Servidor Cloud** tal como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot displays the 'acens' user control panel. The main content area is titled 'Cloud Hosting' and shows a table with server details:

Nombre	VMEC-0076
IP	185.2.69.76
Login	VMEC-0076@administrador
Contraseña inicial	[REDACTED]

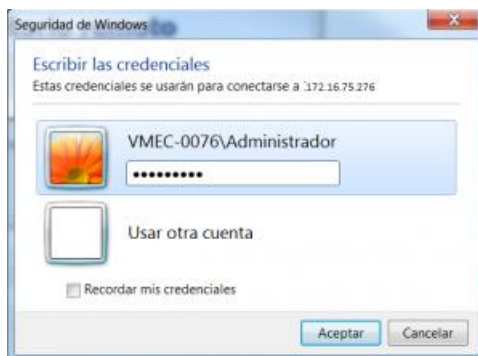
Below the table, there is a 'Documentación' section with links for 'Manual de Usuario' and 'Preguntas Frecuentes'. The page also includes a sidebar with navigation options like 'Escritorio', 'Productos y Servicios', and 'Contacto'.

Para conectar al Servidor, debe iniciar la aplicación *Escritorio Remoto* incluida en cualquier sistema operativo de escritorio e indicar la dirección IP que se muestra en la imagen anterior.



Asegúrese que su PC tiene acceso a Internet y, si existe ningún firewall en su red tiene habilitado el puerto TCP/3389 necesario para la conexión de Escritorio Remoto. Puede encontrar [más información](#) sobre el servicio de Windows.

Una vez realizada la conexión, le solicitarán las credenciales de usuario para acceso al servidor. Puede utilizar las de la cuenta Administrador proporcionadas o de cualquier usuario existente en el sistema que tenga habilitado el servicio de acceso remoto.



Una vez autenticado el usuario, la primera vez que conecte deberá aceptar el uso del certificado digital para garantizar que la conexión se realiza de forma segura. Marque la opción 'No volver a preguntar' para evitar tener que hacer este paso cada vez que conecte al servidor.

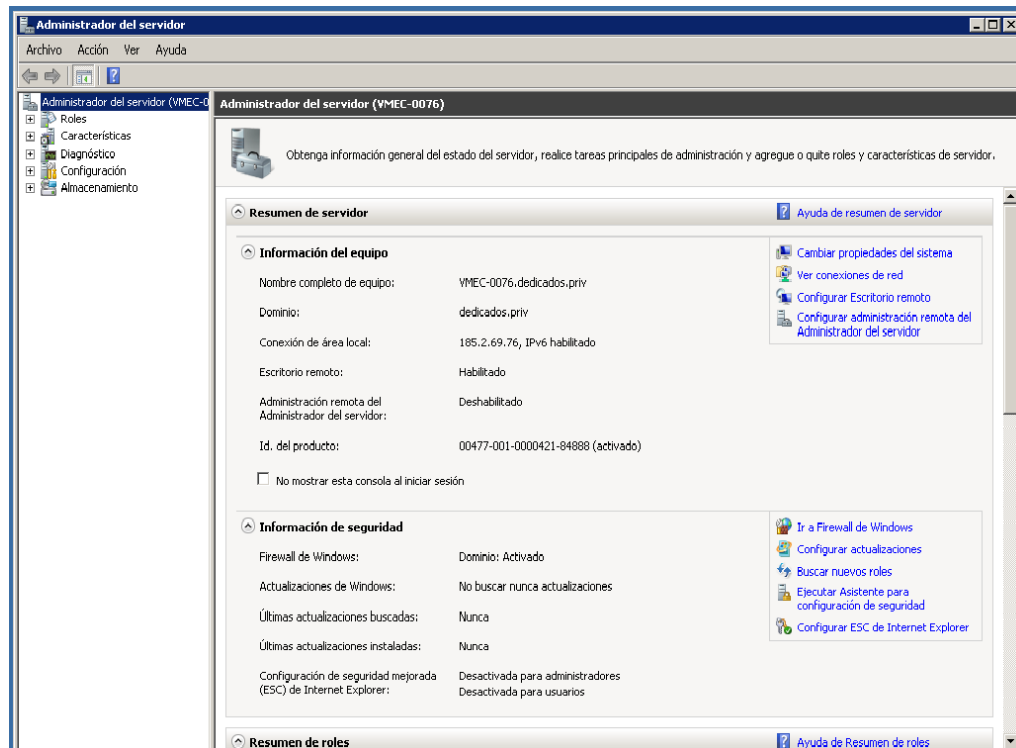


Inmediatamente después se abrirá una nueva ventana con el escritorio virtual desde donde podrá ejecutar cualquier aplicación instalada.



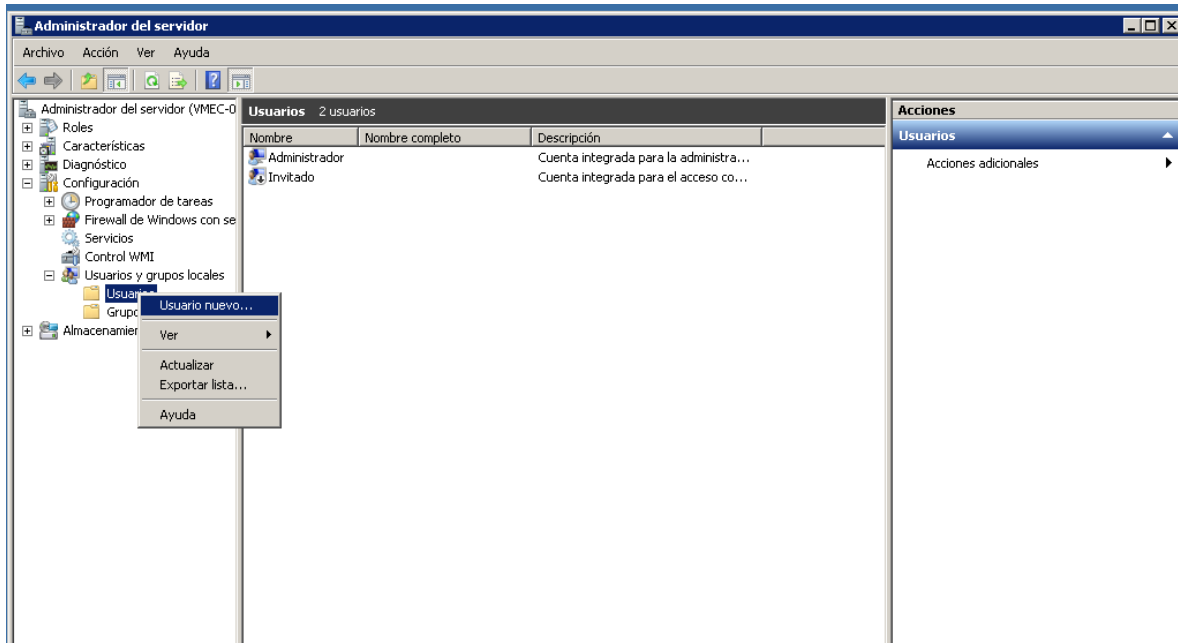
Administración del Sistema

Para administrar su servidor, la mayor parte de las acciones se realizan desde el panel de administración:



Gestión de Usuarios

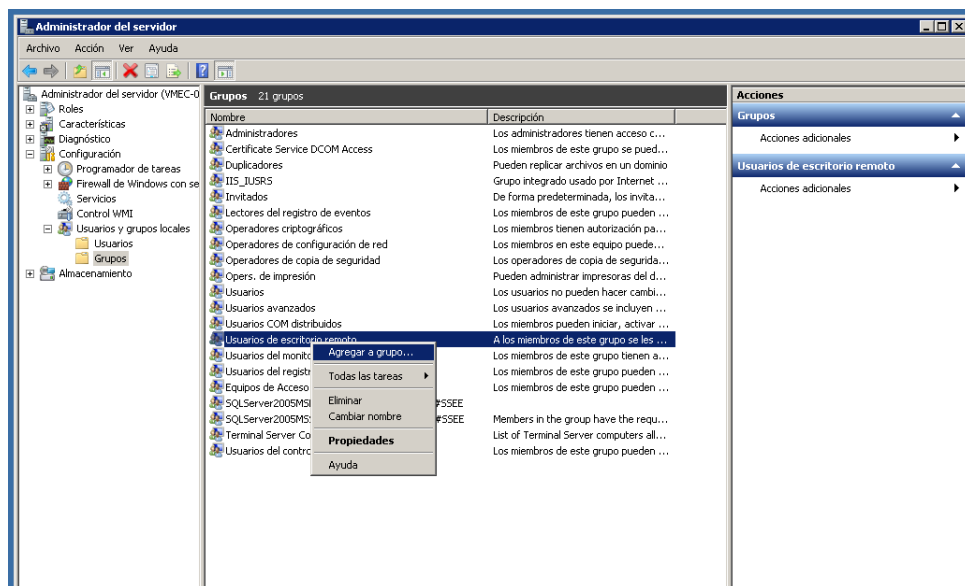
La gestión de cuentas de usuarios, necesarios para acceder al sistema, podrá realizara desde el panel de administración con una cuenta con privilegios adecuados. Para crear una cuenta de usuario, desde el panel de administrador, menú **Configuración -> Usuarios y grupos locales -> Usuario nuevo...**



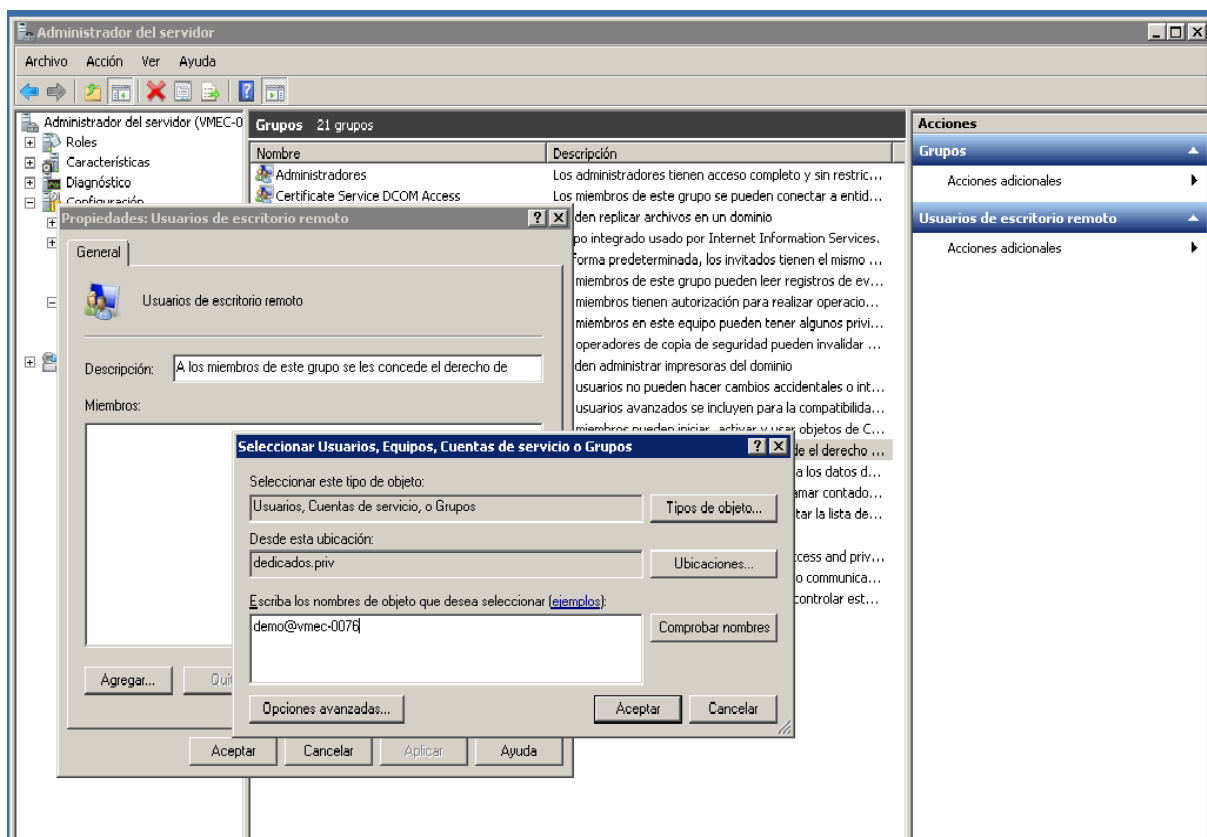
Usuarios de Acceso Remoto

Además, si desea conceder permisos para la conexión mediante escritorio remoto para este usuario, deberá asignarlo al grupo “usuarios de escritorio remoto”.

En el menú *Configuración* -> *Usuarios y grupos locales* -> *Grupos* seleccionar ‘**Usuarios de escritorio remoto**’ y hacer clic en *Agregar a grupo...*



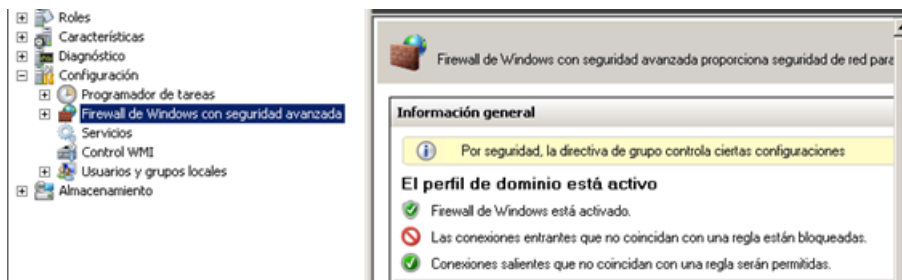
Y añadir el usuario creado anteriormente o cualquier otro al que se desee conceder permisos para conexión remota.



Al añadir el usuario debe seleccionar como ubicación el nombre del servidor VMEC-XXX. Por defecto le aparecerá el dominio 'dedicados.priv'.

Firewall

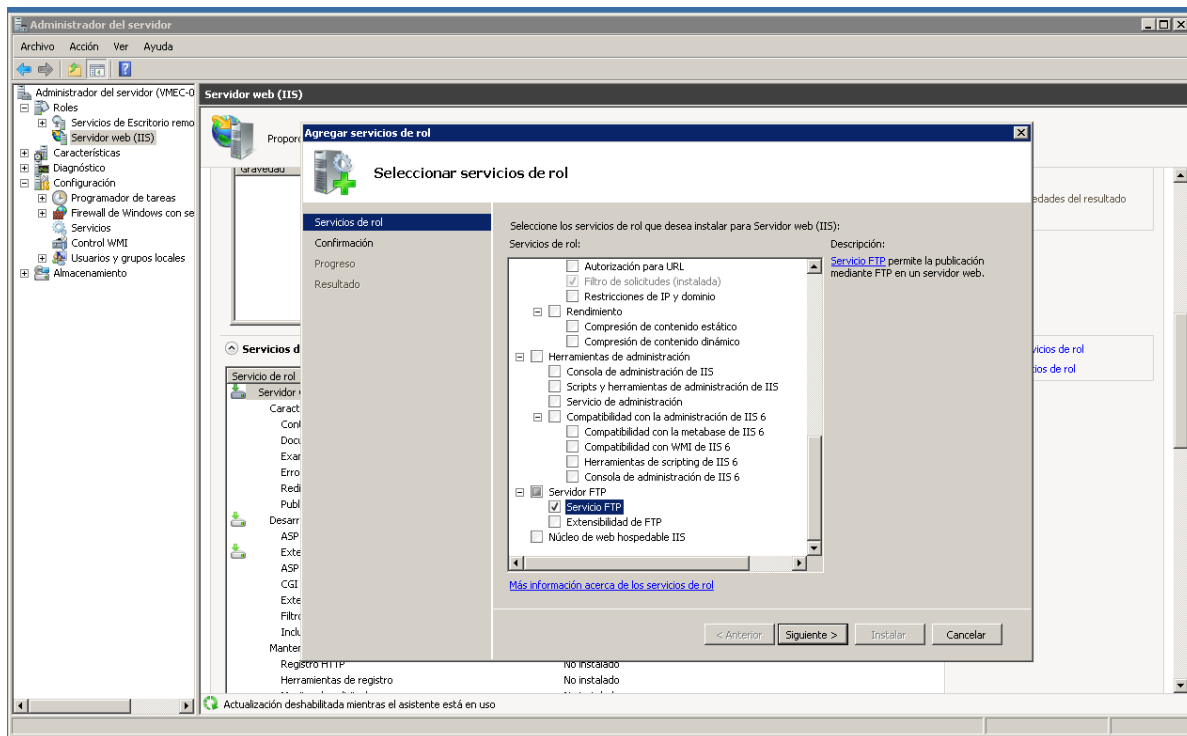
Por defecto, el servidor se instala con una política de firewall que permite exclusivamente las conexiones al puerto web/HTTP (TCP/80) y conexión remota (TCP/3389). Puede actualizar esta configuración para añadir o eliminar reglas de filtrado desde la sección de configuración del Firewall de Windows. Para ello, desde PA, menú Configuración → Firewall de Windows con seguridad Avanzada.



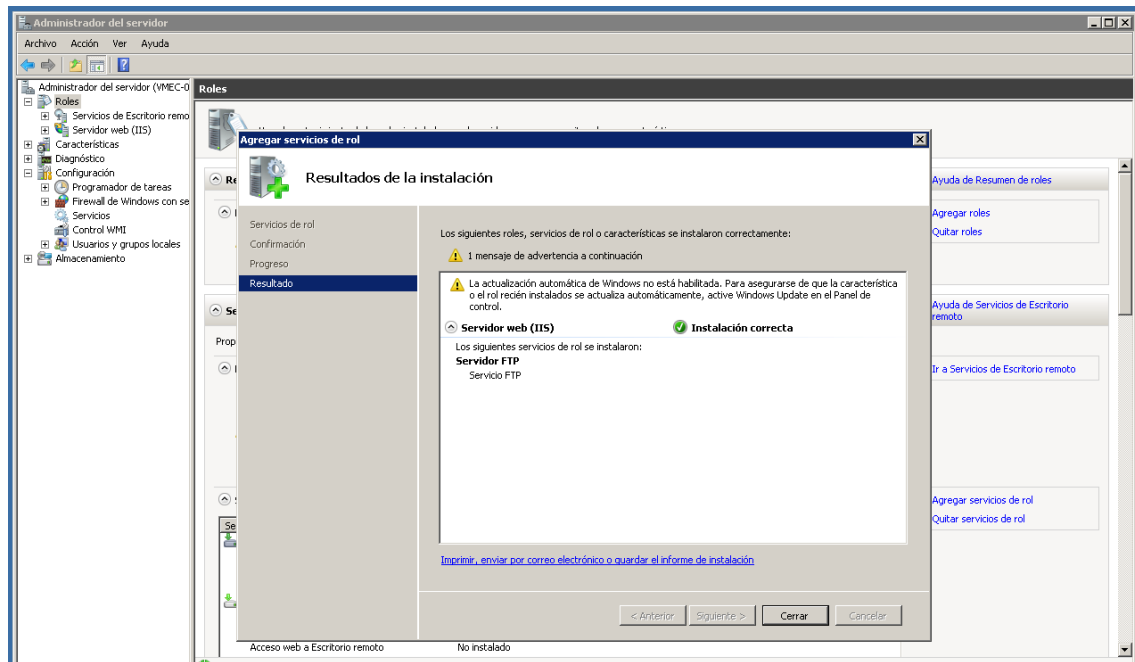
En este enlace puede obtener más información sobre el [Firewall de Windows](#).

FTP

Hay ciertas características que por defecto no vienen habilitadas por razones de seguridad como es el caso del servicio FTP. El servicio FTP es especialmente útil para subir contenido al Servidor en la nube. Para instalarlo, desde el panel de administración, menú *Roles -> Servidor Web (IIS)* hacer clic en *Agregar servicios de rol*.



Seleccione el Servicio FTP tal como muestra la figura -> Siguiete -> Instalar y habrá finalizado la instalación del servicio FTP.



Impresoras y unidades USB

Puede mapear los periféricos configurados en su PC de escritorio para conecten a la sesión de escritorio remoto en el servidor. De esta forma podrá utilizar sus impresoras o cualquier dispositivo de almacenamiento USB como si estuviera conectado directamente al Servidor.

Para ello, debe asegurarse la configuración de estos dispositivos de la siguiente forma:

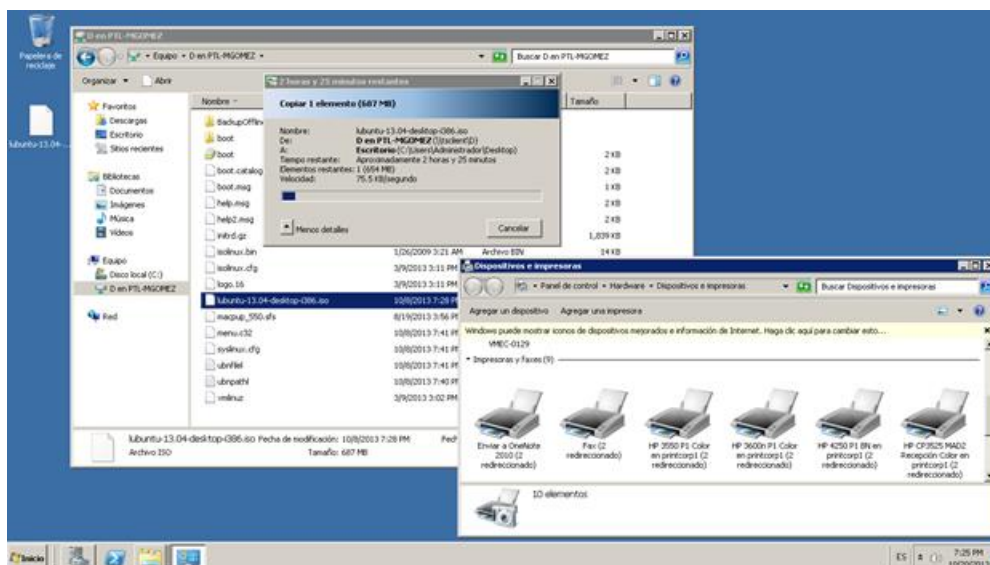
1. Vaya a Mostrar opciones en la ventana de **conexión a Escritorio Remoto**



2. En la pestaña de *Recursos locales* y en la sección de *Dispositivos y recursos locales*, asegure que están marcadas las casillas de Impresoras y Portapapeles.
3. Para conectar dispositivos de almacenamiento externos (típicamente un disco duro USB), hacer clic en *Más* y seleccionar la unidad que se quiera mapear al Servidor remoto (en la siguiente imagen se muestra cómo quedaría para un disco USB que se ha conectado como unidad D).



Una vez establecida la conexión, las unidades USB e impresoras conectadas al PC de escritorio desde el que se ha realizado la conexión, aparecen como conectadas al servidor remoto pudiendo hacer uso de ellas de igual modo que si estuvieran conectados directamente al Servidor Cloud.



Instalación de programas

Desde el primer momento, puede instalar cualquier programa en el servidor igual que en cualquier otro sistema Windows 2008 R2.

En este [enlace](#) puede consultar un ejemplo de cómo realizar la instalación de la suite ofimática LibreOffice.

Instalación de programas para acceso remoto

Quando se entrega el servidor se facilita el usuario administrador local de la máquina. Si desea instalar programas para todos los usuarios de escritorio remoto, con el usuario administrador local desde una línea de comandos MS-DOS ha de ejecutar las siguientes sentencias

```
change user /install
<nombre_programa.exe>
change user /execute
```